

Cultura Organizacional



refuturiza

EMPREGO E EDUCAÇÃO PARA TODOS



Olá!

Este é um material exclusivo da Refuturiza, desenvolvido unicamente para nosso uso interno.

Aqui, você encontrará um conteúdo completo e objetivo sobre o tema Cultura Organizacional, elemento essencial para uma contratação mais assertiva ao final do Recrutamento e Seleção.

Use-o como um objeto de consulta e recorra a ele quantas vezes forem necessárias.

E não se esqueça: caso algum conceito ou explicação não fique claro para você, não fique com dúvida. Busque o apoio do seu gerente ou líder.

Assim, nos mantemos sempre alinhados, evitando possíveis erros e refeituas.

Boa leitura!



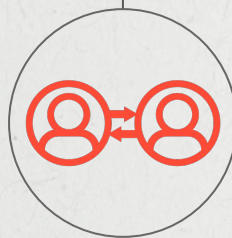
A Cultura e o ambiente corporativo

Da mesma forma que você se reconhece e se sente parte dos grupos sociais aos quais pertence, a **cultura organizacional** é como um grande fio invisível que une as pessoas que compõem uma empresa.

CULTURA ORGANIZACIONAL



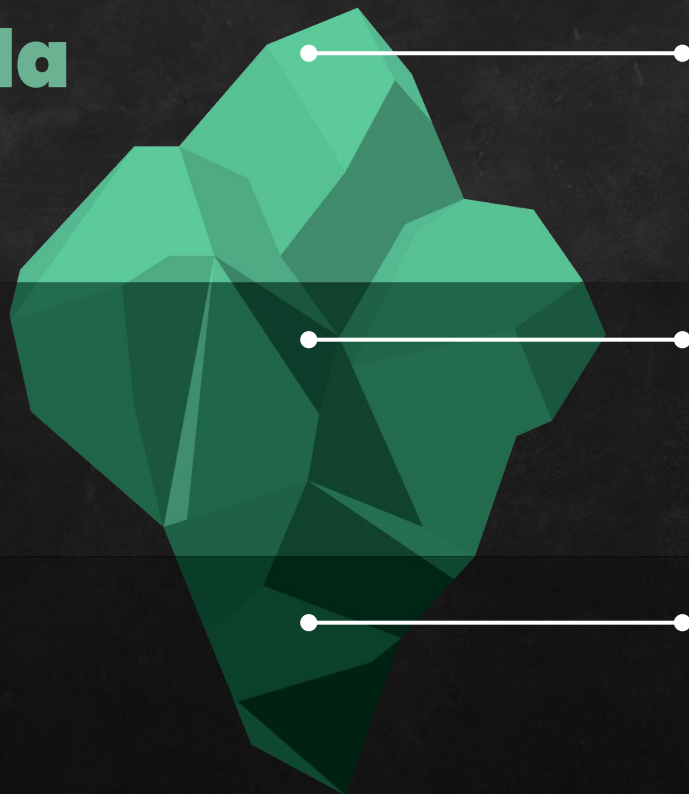
Identidade coletiva, ou seja, o conjunto de **comportamentos e simbologias** que representam **quem essas pessoas são juntas**



Influencia a maneira como os colaboradores **se relacionam uns com os outros**, com o trabalho, com o público e com as outras organizações

A **Cultura Organizacional** tem um grande impacto no **engajamento** e nos **negócios** de uma empresa, por isso é ponto fundamental para uma **contratação assertiva**.

Iceberg da cultura



VISÍVEL

NORMAS E COMPORTAMENTOS:

alta taxa de turnover, dificuldade na performance do trabalho e colaboradores desengajados;

MENOS VISÍVEL

VALORES PESSOAS E ATITUDES:

inovação estagnada, liderança pouco desenvolvida e frustração com os processos;

INVISÍVEL

VALORES CULTURAIS E SUPOSIÇÕES:

cultura desalinhada, valores não são claramente entendidos; resistência à mudança.



01

A cultura corporativa é reflexo da estratégia de negócio de uma empresa.

02

A cultura pode ser a chave do sucesso ou do fracasso de uma empresa

03

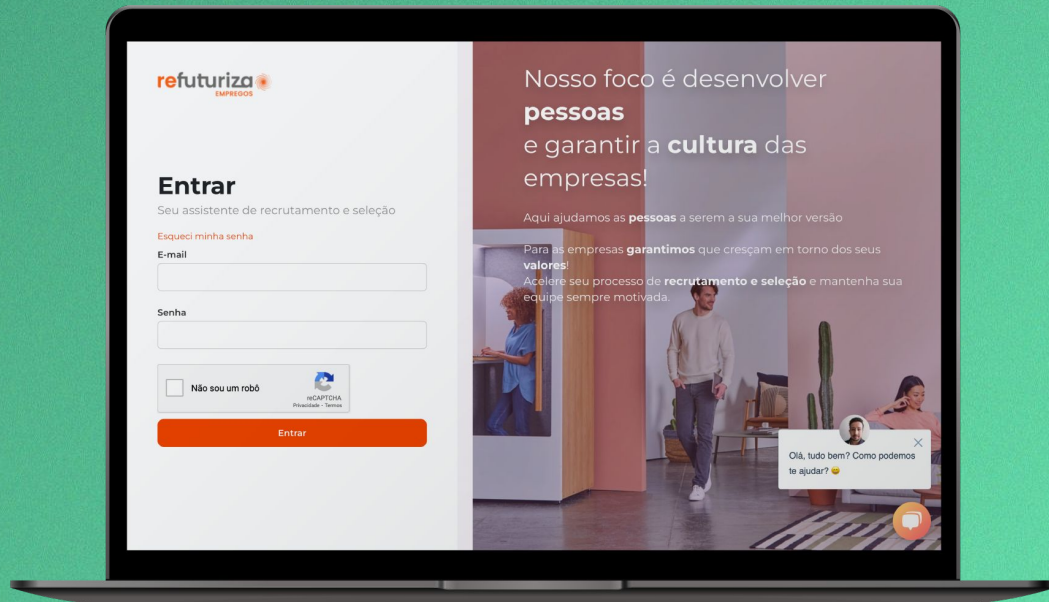
A estratégia pode ser copiada, a cultura não.

04

A Cultura sempre vai se desenvolver, de forma orgânica ou guiada.

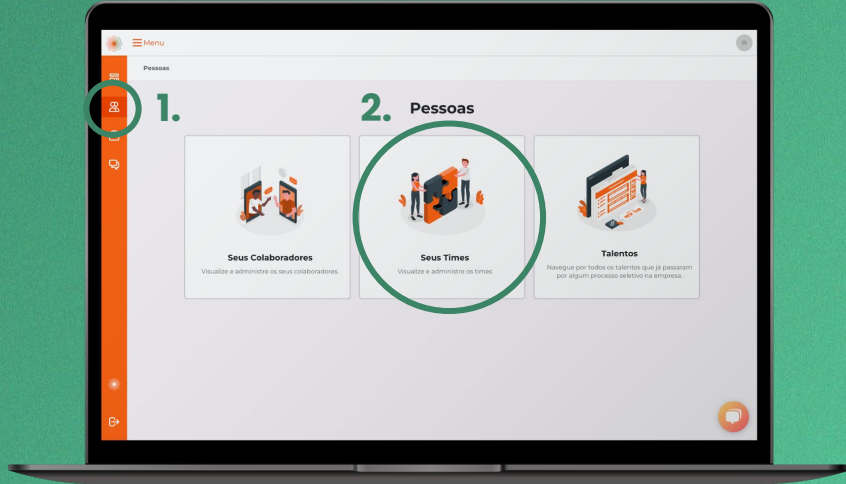
A **Refuturiza** te ajuda a
alinhar a cultura da sua empresa
com seus **talentos** e **colaboradores**

Nossa ferramenta se chama **FIT CULTURAL**



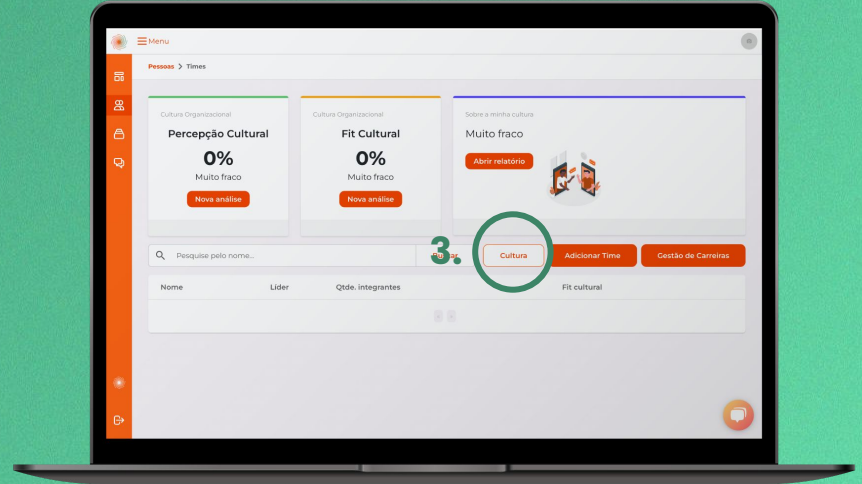
Ao entrar na tela clique em:

1. Pessoas
2. Seus times



Na página de times clique em:

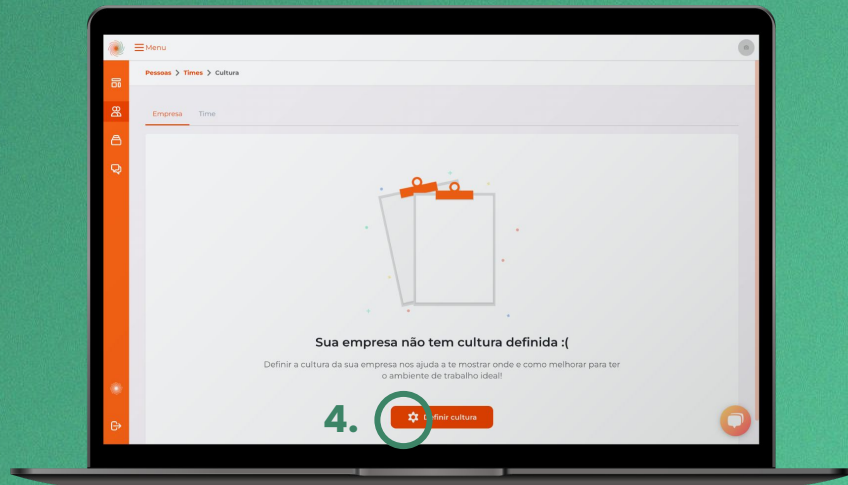
3. Cultura



Clique no computador
para ir direto para link

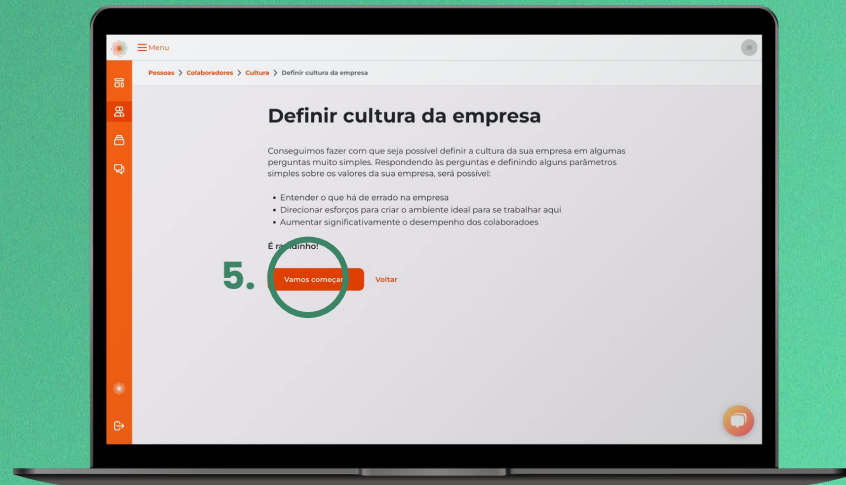
Se sua empresa ainda não tiver uma cultura definida, clique em:

4. Definir cultura



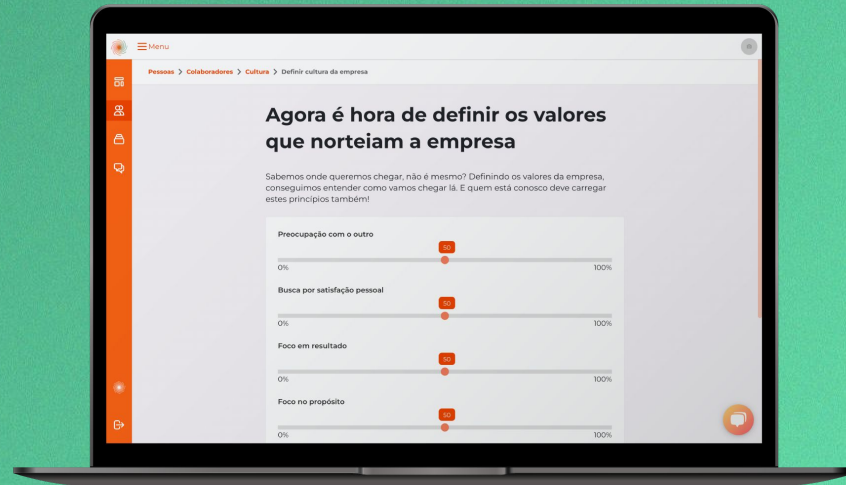
Em seguida, clique em:

5. Vamos começar



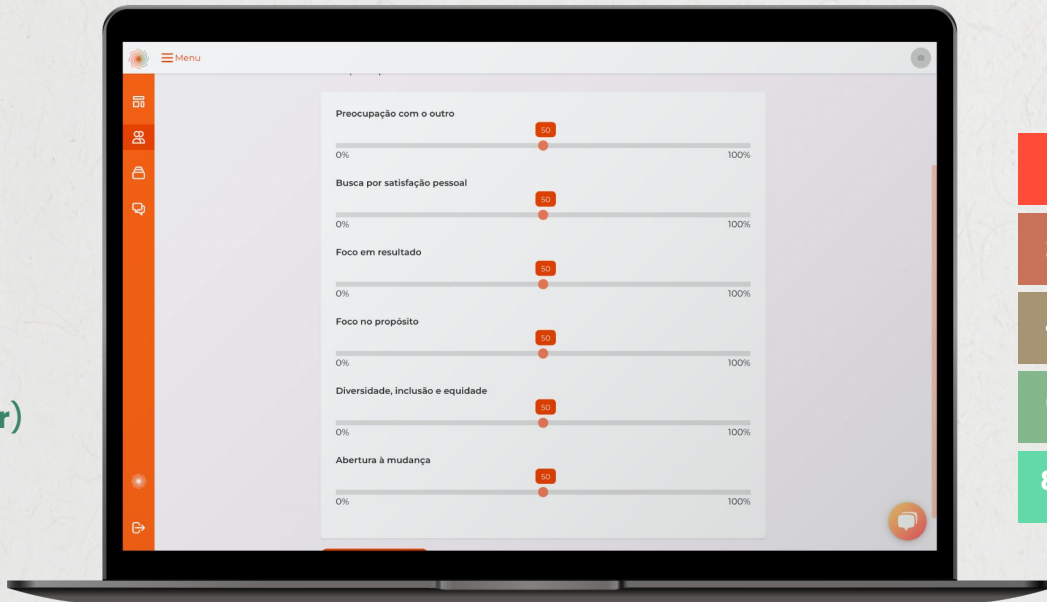
Clique no computador
para ir direto para link

**Você chegou na tela
de pontuação para
definir os seus
parâmetros culturais**



**Clique no computador
para ir direto para link**

Configurando parâmetros simples e intuitivos com valores de 0 a 100, é possível entender o **fit cultural** entre o **talento** (ou **colaborador**) e a sua empresa.



Análise da pontuação

0 a 20% Muito Baixo

20% a 40% Baixo

40% a 60% Médio

60% a 80% Alto

80% a 100% Muito Alto



Clique no computador para ir direto para link

PARA REFLETIR!



Configurando

Alguns parâmetros podem ser entendidos como **opostos**, mas certamente **não são antagônicos**.

É possível **investir em "Preocupação com o Outro"** ao mesmo tempo em que se coloca **"Foco em Resultado"**.

Tudo é uma questão de equilíbrio.

Quando **valores opostos estão em equilíbrio**, criamos um ambiente saudável e positivo.

Propício a um desenvolvimento paralelo e coordenado dos profissionais e da empresa.

Análise da pontuação

Quando **algum dos parâmetros alcança a marca dos 100%** significa que **algum outro valor está zerado**, e isso **pode ser prejudicial** ao bom desenvolvimento de organização e time.

80% a 100%

Muito Alto



Clique no computador para ir direto para link

Significado de cada parâmetro cultural



Preocupação com o outro

Valoriza a colaboração, o respeito e a consideração pelos colegas de trabalho, promovendo um ambiente de trabalho acolhedor e positivo.



Busca por satisfação pessoal

Valoriza a realização pessoal e profissional dos funcionários e incentiva o desenvolvimento individual.



Foco em resultado

Valoriza o desempenho e a eficiência, promovendo uma cultura baseada em metas e objetivos alcançados.



Foco no propósito

Valoriza o propósito e a missão da empresa e incentiva os funcionários a trabalhar em direção a um objetivo comum significativo.



Diversidade, inclusão e equidade

Valoriza a diversidade e promove a inclusão e equidade, criando um ambiente de trabalho respeitoso e inclusivo para todos.



Abertura à mudança

Valoriza a inovação e a adaptação a mudanças, incentivando a flexibilidade e a capacidade de lidar com mudanças no ambiente de negócios.

Para calcular os valores, iremos nos basear em **perguntas simples** (respostas sim ou não)

Como fazer o cálculo:

Para cada resposta sim, soma-se **20%** à nota

0 SIM = 0%

1 SIM = 20%

2 SIM = 40%

3 SIM = 60%

4 SIM = 80%

5 SIM = 100%

Exemplo:

1. SIM
2. NÃO
3. SIM
4. NÃO
5. SIM

3 respostas SIM: $3 \times 20 = 60\%$

Para configurar o parâmetro desejado

Roteiro das perguntas para cada parâmetro:



Preocupação com o outro

1. Os colaboradores são incentivados pela empresa a ter uma postura colaborativa, ajudando uns aos outros?
2. A empresa investe em ações que promovam a saúde e bem-estar dos colaboradores?
3. Quando acontecem conflitos, a empresa se coloca como mediadora e busca soluções apaziguadoras?
4. A empresa se preocupa com o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional dos colaboradores?
5. Os colaboradores são elogiados/recompensados quando adotam uma postura colaborativa?



Busca por satisfação pessoal

1. Os colaboradores sentem que suas necessidades e desejos são levados em consideração na empresa?
2. Existe uma cultura de desenvolvimento profissional na empresa?
3. Os colaboradores sentem que têm autonomia e liberdade para tomar decisões importantes no trabalho?
4. A empresa oferece oportunidades de desenvolvimento profissional e crescimento pessoal?
5. Os colaboradores sentem que são reconhecidos e recompensados pelo seu trabalho na empresa?

Roteiro das perguntas para cada parâmetro:



Foco em resultado

1. Existe clareza nas expectativas de desempenho para os colaboradores?
2. A empresa incentiva o trabalho em equipe para alcançar os objetivos comuns?
3. Existe um sistema claro de recompensa e reconhecimento pelo trabalho bem feito?
4. A empresa valoriza a liderança e oferece recompensas de acordo com os resultados alcançados?
5. A empresa faz reuniões periódicas para falar sobre os resultados alcançados e os resultados futuros?



Foco no Propósito

1. A empresa comunica e enfatiza os seus propósitos para os colaboradores?
2. Os colaboradores sentem que o seu trabalho contribui para o propósito da empresa?
3. A empresa incentiva a integridade e o compromisso com os valores da empresa a partir de ações de recompensa e bonificação?
4. A empresa promove ações de responsabilidade social e/ou ambiental?
5. Existe clareza nas expectativas de desempenho para os colaboradores em relação ao propósito da empresa?

Roteiro das perguntas para cada parâmetro:



Diversidade e Inclusão

1. A empresa incentiva a diversidade e a inclusão em todos os níveis da organização?
2. Os colaboradores consideram satisfatória a representação da diversidade na equipe e na liderança?
3. Existe um processo formal de resolução de conflitos relacionados às questões de diversidade e inclusão?
4. A empresa incentiva a igualdade de oportunidade e tratamento justo para todos os colaboradores?
5. A empresa fornece treinamento e recursos para apoiar a diversidade, a inclusão e a diversidade?



Abertura à mudança

1. A empresa encoraja e apoia a inovação e a mudança?
2. Os colaboradores têm a liberdade e a flexibilidade para experimentar novas ideias e abordagens?
3. A empresa fornece recursos e treinamentos para ajudar os colaboradores a se adaptarem à mudança?
4. A empresa implementou mudanças recentes no ambiente de negócios?
5. A empresa incentiva a colaboração e a troca de ideias para apoiar a mudança?

A **cultura organizacional** é o que vai orientar a empresa e todas as pessoas que compõem o time a alcançar **melhores resultados**.

Ajudar as empresas a **entender e identificar** os valores que compõem a **sua cultura** é essencial para identificar os profissionais que apresentam o **perfil ideal** para integrar os **seus times**.